

ЗВЯГИН Игорь Михайлович



Зарегистрированный ведущий аудитор и Product Assessor нескольких российских и европейских органов по сертификации (MSCB) и нотификационного органа (NB) по стандартам ISO9001, ISO13485, ISO/IEC 27001, ISO31000, Европейским Директивам по CE-маркировке.

Уполномоченный представитель члена Национального Технического комитета ТК 436 «Менеджмент качества и общие аспекты медицинского оборудования» (российское зеркало ISO/TC 210).

e-mail: info@getCEmark.ru, т. моб.: +7(911)-900-39-79; <http://ru.linkedin.com/pub/igor-zvyaghin/27/8/7bb>

Адрес места жительства: г. Санкт-Петербург

Сфера профессиональных интересов

Внедрение на предприятиях систем менеджмента на базе стандартов **систем менеджмента качества, информационной безопасности, риск-менеджмента и проектного менеджмента, проведение внутренних и внешних аудитов**, помощь в получении **CE-маркировки** соответствия Новым и Глобальным Директивам ЕС, внедрение систем электронного документооборота, реинжиниринга бизнес-процессов и структурной реорганизации на базе оргдеятельностных и имитационно-моделирующих игр открытого типа (ОДИ/ИМИ). Большой опыт проведения деловых игр, чтения лекций по СМК, маркетингу, Интернет-технологиям, PR и GR обеспечению бизнеса.

Образование

Ленинградский институт точной механики и оптики, факультет «Оптический», специальность - технолог-приборостроитель, специализация «Автоматизированные системы технологической подготовки производства».

Ленинградский инженерно-экономический институт им.Пальмиро Тольятти

аспирантура: «Управление в социально-экономических системах».

Последние 15 лет регулярно участвую (как докладчик и как слушатель) в семинарах и конференциях в регионах России и организованных разными российскими и иностранными компаниями – РЖД, ГАЗПРОМ, РАО ЕЭС, Роснано, Белоруссия, Казахстан, Украина и др. (есть свидетельства и рекомендации).

Есть публикации в журналах: «Стандарты и качество», «Вестник медицинского приборостроения» и сборнике «В помощь менеджеру по качеству» изд-ва «Форум-Медиа».

Получено дополнительное образование:

- 2016 г. «Руководитель аудиторской команды/Аудитор системы менеджмента информационной безопасности по ISO/IEC 27001:2013, The British Standards Institution, Санкт-Петербург.
- 2007-2016 – обучение для внештатных аудиторов по европейским требованиям при **Сертификации систем менеджмента и нотификации продукции по требованиям Директив Нового и Глобального подходов ЕС (CE-маркировка)**, Institut pro testování a certifikaci A.S. (ITC), г. Злин, Чешская республика.
- 2009, 2010 - **Курсы аудитора/ведущего аудитора, сертификация систем менеджмента информационной безопасности и стандарт ISO/IEC 27001 по программам Русский Регистр и RABQSA.**
- 2002, 2006, 2009 – **Курсы аудитора/ведущего аудитора, сертификация систем менеджмента качества и версии стандарта ISO9001 по программам ГОСТ Р, РР, DNV и IRCA.**
- Университет г. Хейворда (Калифорния), стажировка в «Oakland Advisors» и в «Sierra West Bank», программа «Бизнес для России» агентство USIA, США,

а также курсы «Управление персоналом», «IRIS», «Управления интеллектуальной собственностью», «ISO/TS 16949», «Валютный дилинг» и др.

Профессиональный опыт

с 05.2011 – фрилансер - консультант, преподаватель, тренер, аудитор.

Сотрудничаю с различными российскими и зарубежными органами по сертификации и нотификации как внештатный аудитор СМК и СМИБ, оказываю консалтинговые и обучающие услуги по внедрению в системы менеджмента компаний требований различных стандартов по управлению (ISO9001, ISO13485, ISO/IEC27001, ISO31000...), методологии сбалансированных показателей – BCS, оргдеятельностного управления и развития социокультурного потенциала организаций. Готовлю к получению CE-маркировки на продукцию согласно Европейских Директив.

Некоторые проекты: СМК и CE-маркировка: (Беларусь) Фребор, Унитехпром БГУ, (Россия) Газпром-Трансгаз-Москва и Газпром-Добыча-Надым, Водоканал-СПб, НПО Космического Приборостроения, Вагонмаш, Крион, **Имитационно-Моделирующие игры:** финансовая компания QIWI.

**09.2005 – 04.2011 Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»,
Начальник отдела маркетинга и международной деятельности,
ведуший аудитор ISO9001, ISO13485, ISO/IEC27001, ISO/IEC20000-1**

Аудит систем качества, обучение, руководитель программ по сертификации по стандартам ISO13485 и ISO27001 «Система менеджмента информационной безопасности».

Разработка нормативных документов для филиальной сети РР, программ маркетинга и брендинга.

Проекты: создание СМК на Октябрьской железной дороге ОАО «РЖД»,

создание СМК в структурах Связьинвеста, сертификация республиканских (Чувашия) органов власти, сертификация в ОАО «КАМАЗавтодизель», Водоканал-СПб, мэрия г. Шахты и др.

08.2004 – 07.2005 STAR SoftLabs Ltd., системный аналитик

Создание на предприятиях систем менеджмента по стандартам ISO9001:2000, внедрение систем электронного документооборота, оптимизация бизнес-процессов для «Петербургская недвижимость», «Skanska», «Связьстрой», Департамента экономики Правительства Вологодской области.

Аудитор представительства органа по сертификации «Det Norske Veritas» в России,
Аудиты по стандарту ISO9001:2000.

Генеральный директор ООО «Вологодская бизнес-группа»

Консалтинг в области внедрения менеджмента качества по стандарту ISO9000, составление бизнес-планов, оптимизация структур управления, проектное управление, автоматизация.

- В 2001 году работал под руководством Пресс-секретаря Президента РФ в составе временного авторского коллектива над концепцией и структурой сайта Президента России. Имеется благодарность от Пресс-службы Президента России.
- В 2002 работал в программе «Диалог» Полномочного представителя Президента в СЗФО.
- Внедрение СМК в ОАО «Архангельскнефтепродукт» и в ООО «Конкор» (Вологда).

Начальник отдела внешнеэкономической деятельности коммерческого банка,

Получения лицензии Центробанка, привлечение клиентов, “раскрутка” отдела, разработка банковских продуктов, постановка задач для автоматизированной банковской системы, обучение персонала, работа с филиалами и корреспондентскими связями. Серия статей по услугам банка.

Научный сотрудник научно-координационного центра Академии наук СССР,

Исследование региональных социально-экономических проблем.

Конструктор, затем - зам.начальника цеха «Вологодский оптико-механический завод»,

Технологическая подготовка производства продукции, ремонт оборудования и оснастки, опытное производство. Начинал работу в бюро «Гибкие производственные системы».

Дополнительная информация

Есть большой опыт в подготовке контрактов, по разработке финансовых схем, по проведению избирательных и PR-кампаний. Интересуюсь практической психологией и организационно-деятельностной методологией Щедровицкого и Котляревского (рефлексивные игры открытого типа).

Автор двух авторских свидетельств СССР на изобретения и ряда статей на тему сертификации и стандартизации. Могу представить рекомендательные письма и отзывы о работе.